

gov.br

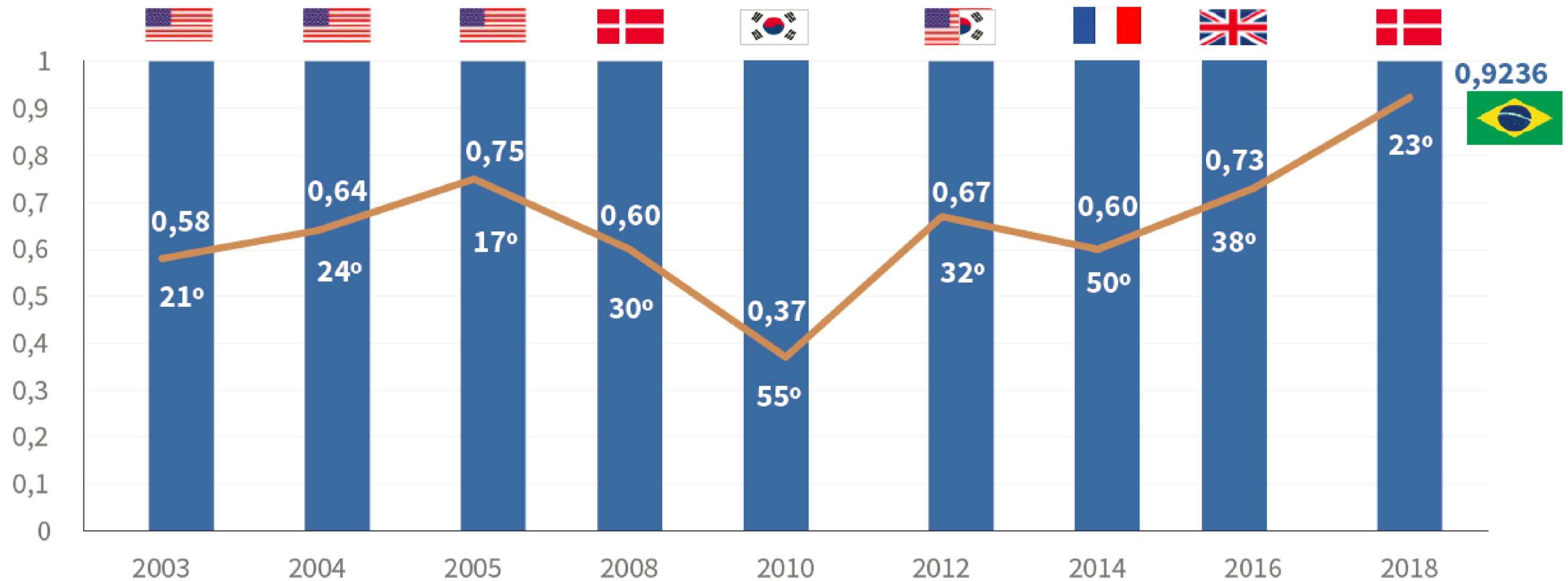
Governo digital: repensando processos e melhorando a oferta de serviços públicos à sociedade

05/06/19
Cuiabá



4ª maior
população conectada do mundo

Serviços digitais



Plataforma de Cidadania Digital

Decreto nº 8.936/2016

O que é?

Canal único para o cidadão ter acesso às informações e à prestação de serviços digitais.

O que oferece?

Conjunto de metodologias e soluções para apoiar os órgãos públicos na aceleração da transformação digital de serviços



Portal de Serviços (www.servicos.gov.br) centraliza as informações e o acesso aos serviços do Governo Federal.



Login único para o usuário.



Solicitação eletrônica e acompanhamento de serviços.

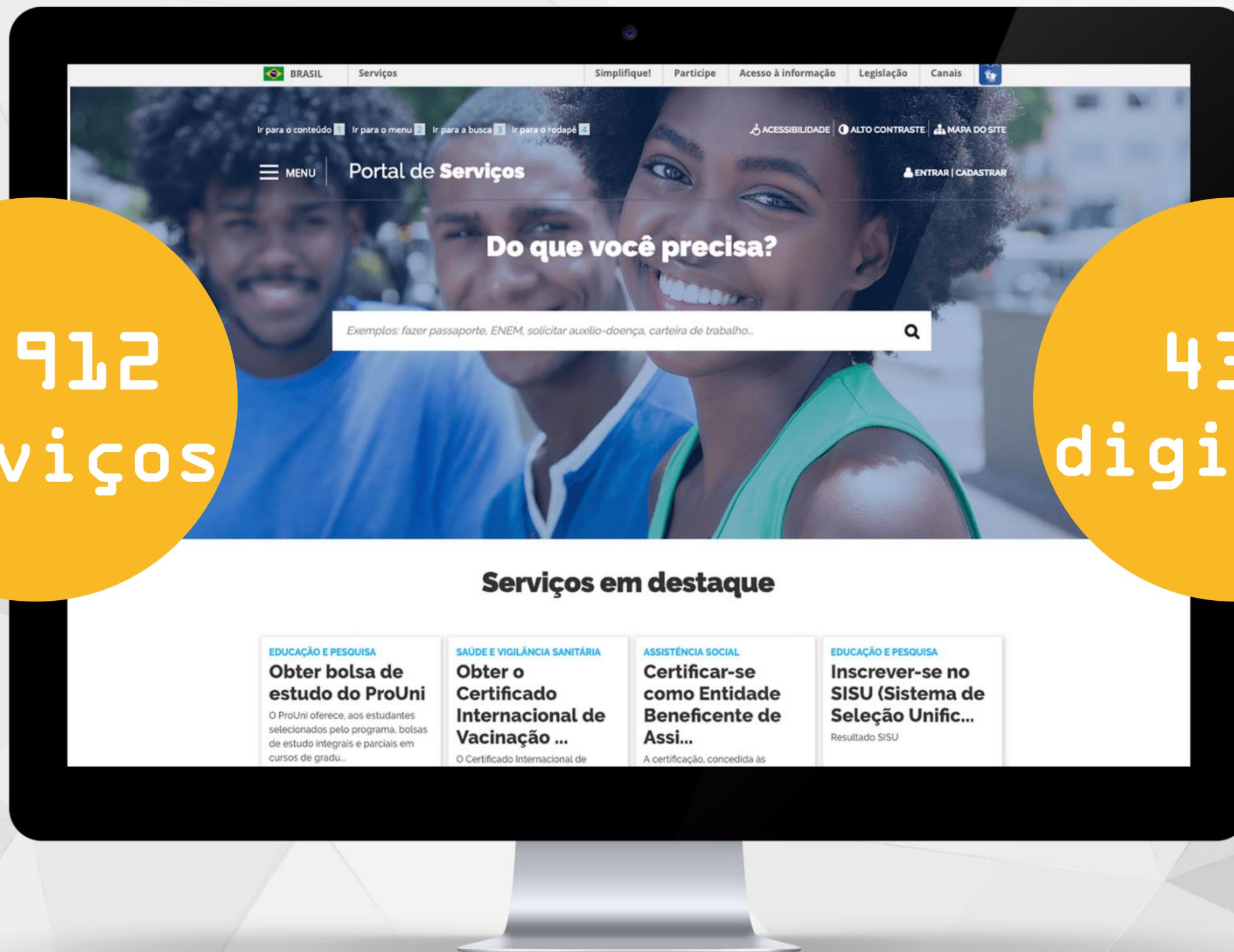


Avaliação da satisfação dos usuários.



Monitoramento dos serviços (volume de atendimento, tempo, satisfação).

2.912
serviços



43%
digitais

resultados 2018.

109 serviços transformados

36 serviços medidos

sociedade

R\$ 313M

R\$ 331M

governo

R\$ 644M / ano

4 dias

payback

CVI

**Certificado
Veterinário
Internacional**





**Economia de
R\$ 5 milhões ao
ano para a
sociedade**

Transformação do serviço na prática - CVI

Impacto para a sociedade

Antes

3 idas ao aeroporto

R\$ 1.600,00 para obter o documento

2 dias para receber o certificado

Depois

100% digital: nenhum deslocamento físico

R\$ 900,00 para obter o documento (- 40%)

Poucas horas para receber o certificado

Transformação do serviço na prática - CVI

**Economia de
R\$ 13 milhões ao ano
para a administração**

Impacto para o governo

Antes

215 profissionais

Em **80** locais no Brasil

Depois

28 profissionais

Em **10** locais no Brasil

Certificado Internacional de Vacinação

Economia anual

120 Milhões

- 31 Mi para Governo
- 89 Mi para Usuário



payback de
6 dias

antes

950 servidores

depois

285 servidores

-70%

Serviços de
qualidade

Políticas
efetivas

Participação
social

Acesso à
informação

sociedade

governo



Identidade e acesso

órgãos
centrais



Canais de atendimento

órgãos
finalísticos

Previdência
Digital

Cidadania
Digital

Trabalho
Digital

Infraestrutura
Digital

Saúde
Digital

Meio Ambiente
Digital

Educação
Digital

Segurança
Digital

Comércio
Exterior
Digital

Agricultura
Digital

Propriedade
Industrial
Digital



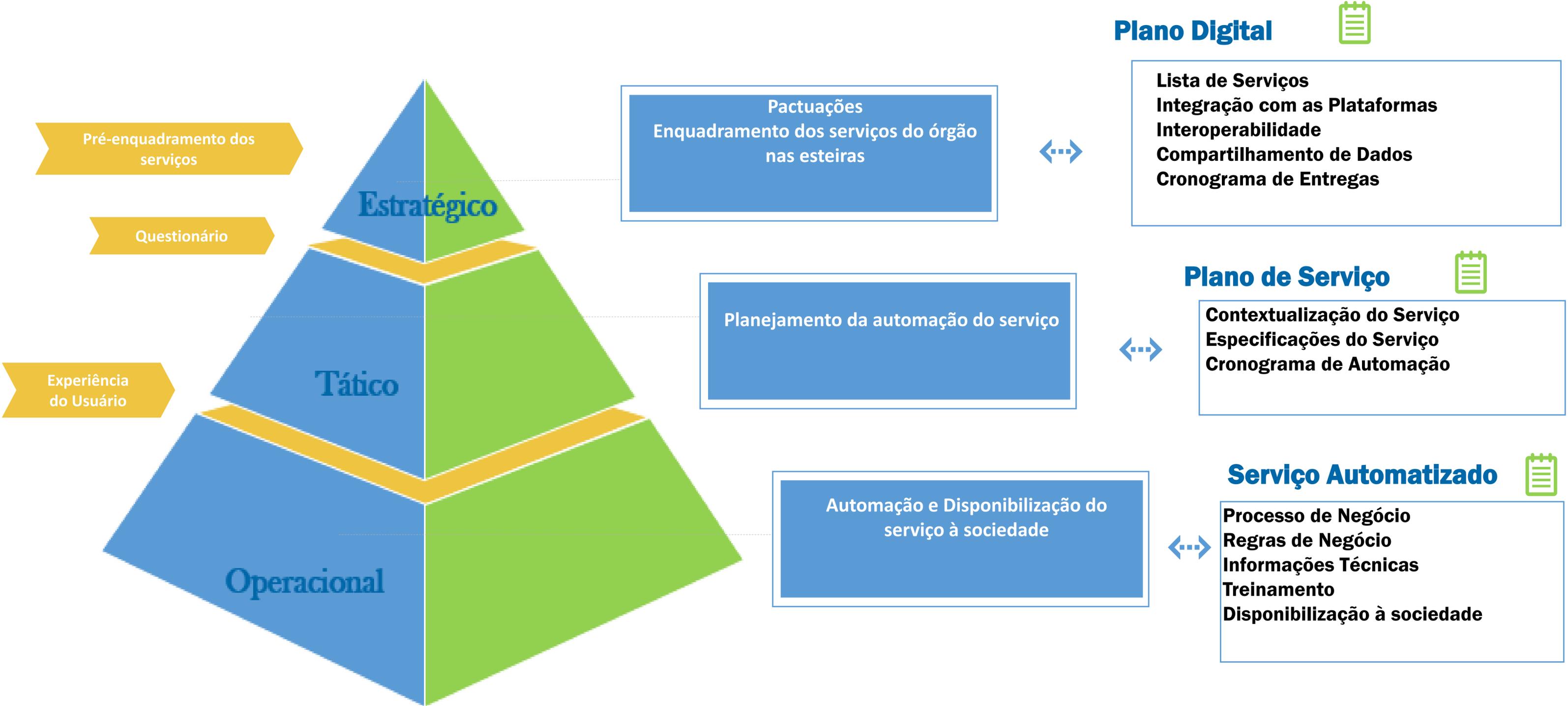
Dados e interoperabilidade

órgãos
centrais

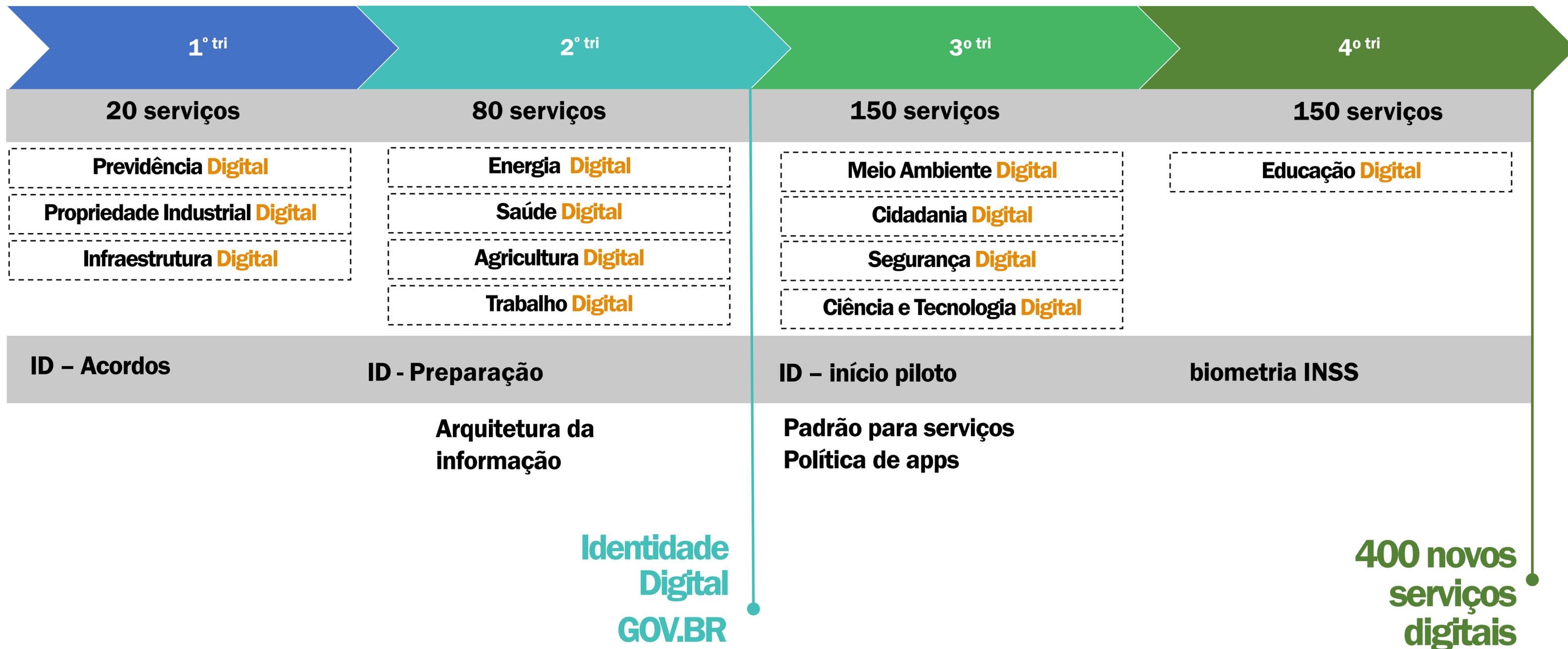


Bens e serviços comuns de TIC

Estratégia de Transformação Digital.



marcos de 2019.



compromissos fundamentais.



Dedicação e comprometimento do dono do serviço de forma INTEGRAL durante a automação dos serviços (30 dias)



Transformação dos serviços públicos com foco no cidadão/empresa



Indicação de dono do serviço com poder decisório e com domínio do serviço

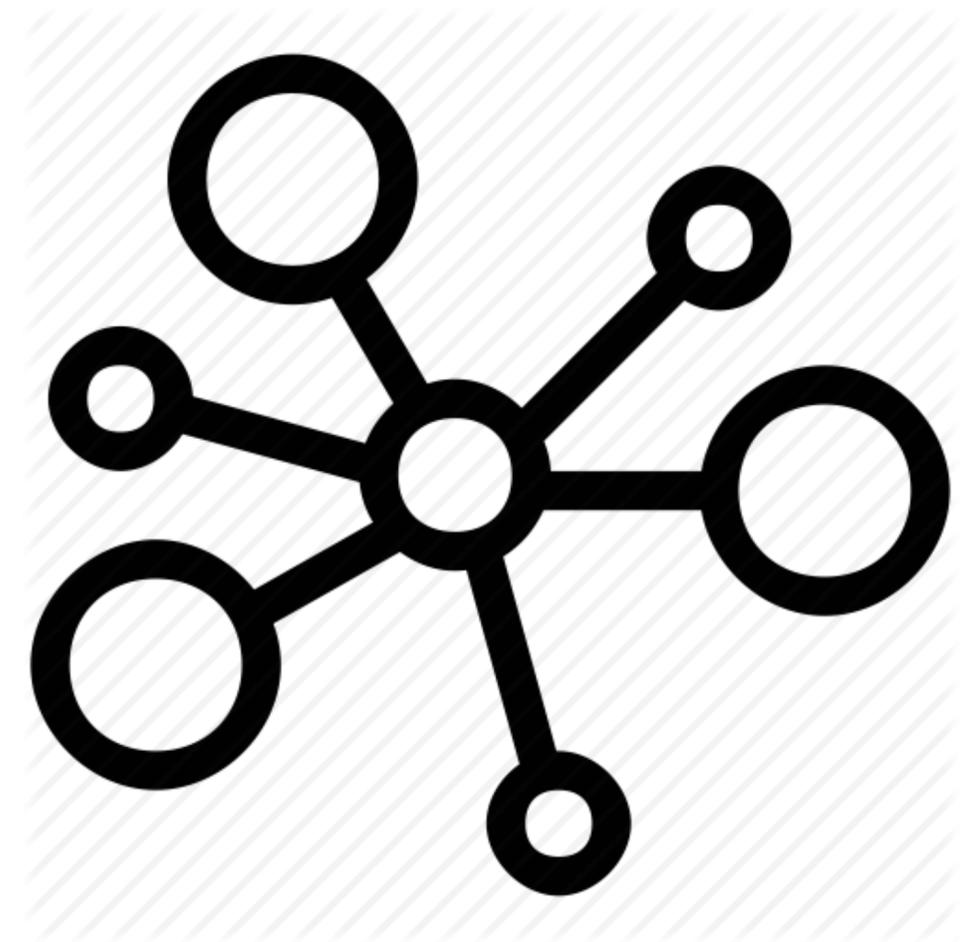


Cumprimento do cronograma de transformação dos serviços

Rede gov.br.

O que é:

Rede de natureza colaborativa, com a finalidade de promover a colaboração, o intercâmbio, a articulação e a criação de iniciativas inovadoras relacionadas à temática de Governo Digital no setor público.



Rede gov.br.

Benefícios

- uso das plataformas digitais ofertadas pelo Governo Federal;
- apoio técnico no planejamento e aplicação de estratégias de transformação digital de serviços;
- acesso a meios de financiamento para programas de transformação digital de serviços.

Compromissos

- alinhamento com as diretrizes e regras do Governo Federal sobre a oferta dos serviços públicos digitais (Decreto 8.936/16) e sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços (Decreto 9.094/17);
- ampliação contínua da oferta de serviços públicos em meio digital;
- adoção prioritária de soluções compartilhadas e das plataformas digitais do Governo Federal;
- promoção e compartilhamento de conhecimento, informações, experiências e metodologias entre os integrantes da Rede Gov.Br;
- participação ativa nas iniciativas e atividades da Rede Gov.Br.

Quem já faz parte?



Agropecuária

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Ministério do Desenvolvimento Agrário
Embrapa



Segurança e defesa

Ministério da Defesa
Polícia Federal



Educação e cultura

ANCINE
Funarte
Agência Espacial Brasileira
CAPES



Economia e finanças

Ministério da Fazenda
Receita Federal/MF
CVM



Comércio e serviços

Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços
Ministério do Planejamento



Meio ambiente

ICMBio
Jardim Botânico RJ



Social

Ministério do Desenvolvimento Social
Ministério dos Direitos Humanos
Fundação Palmares
ANVISA
Fiocruz
Ministério do Trabalho



Infraestrutura

Ministério dos Transportes
ANTT
ANATEL

gov.br



Ministério da Economia

Secretaria de Governo Digital

(61) 2020-2513

cidadaniadigital@planejamento.gov.br

www.planejamento.gov.br/cidadaniadigital